

Privacy- en cookiestatement Stadsbakkerij LEF

versie 10 april 2018



Persoonsgegevens en AVG

Voor ons is de bescherming van uw persoonsgebonden gegevens van groot belang. De gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. We informeren u daarom hieronder over hoe er met uw persoonsgebonden gegevens wordt omgegaan. We zullen daarbij als basis de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hanteren. Daarom streven wij er ook naar om conform deze nieuwe Europese privacywetgeving te handelen. De persoonsgebonden gegevens die wij van u krijgen – welke noodzakelijk zijn voor het bestelproces en de koop - gebruiken wij uitsluitend binnen het kader van het gegevensbeschermingsrecht. Persoonlijke informatie verstrekt u derhalve geheel vrijwillig. Bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst, u voor een nieuwsbrief inschrijft of van een vergelijkbare functie gebruikmaakt. Wij gebruiken deze gegevens om uw bestelling volgens overeenkomst uit te voeren, respectievelijk u de gewenste dienst aan te kunnen bieden; om klachten en terugvorderingen te verwerken; en voor het beantwoorden van vragen.

Gebruik door derden

Als wij een derde dienstverlener inzetten/een opdracht geven (bijv. transport partner, betalingsdienstverlener) krijgt deze van ons alleen de noodzakelijke gegevens. Daarbij zijn ze op hun beurt ook verplicht uw persoonlijke gegevens te beschermen. Uw telefoonnummer wordt bijvoorbeeld gebruikt om u terug te bellen. Uw e-mailadres hebben wij nodig om de bestelling te bevestigen en om met u te kunnen communiceren (bijv. voor het sturen van een bevestiging van uw bestelling, bezorgdag en tijd of een nieuwsbrief). Als u voor het eerst een bestelling plaatst of voor het eerst gebruik maakt van functies waarvoor u zich moet registreren, worden uw gegevens opgeslagen om een bestelaccount aan te maken. Daarmee kunt u in de toekomst sneller en gemakkelijker bestellingen plaatsen.

Toestemming

Indien wij uw gegevens willen gebruiken voor iets waar volgens wettelijke bepalingen uw toestemming voor nodig is, zullen wij om uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Gegeven toestemming kunt u vanzelfsprekend te allen tijde intrekken en/of u kunt tegen andere gebruikmakingen protesteren. Wettelijk is bepaald dat wij de gegevens voor reclamedoelinden, marktonderzoek en ter verbetering van onze diensten, gebruikersprofielen – onder een pseudoniem – kunnen benutten. Maar alleen wanneer u niet gebruik heeft gemaakt van uw wettelijke recht om tegen dit gebruik van uw gegevens protest aan te tekenen.

Cookies

Voor een deel van onze diensten moeten wij zgn. cookies inzetten. Cookies zijn kleine databestanden die uw internetbrowser op uw computer opslaat. In cookies kan informatie over uw bezoek aan onze site worden opgeslagen. De meeste browsers zijn standaard zo ingesteld dat ze cookies accepteren. Toch kunt u uw browser zo configureren dat hij cookies weigert of vooraf om bevestiging vraagt. Als u cookies weigert, kan het echter tot gevolg hebben dat niet al onze functies storingsvrij werken.

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een reclame-analysediens van Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van zgn. cookies, tekstbestanden die op uw computer opgeslagen worden en het mogelijk maken uw gebruik van de website te analyseren. De door de cookies geproduceerde informatie over uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) wordt aan een server van Google in de VS doorgegeven en daar opgeslagen. Google gebruikt deze informatie om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten voor de websitebeheerders samen te stellen, en voor verdere diensten die met het website- en

Privacy- en cookiestatement Stadsbakkerij LEF

versie 10 april 2018



internetgebruik samenhangen. Ook zal Google deze informatie in bepaalde gevallen aan derden doorgeven, zolang het wettelijk voorgeschreven is of zover de derde partij deze gegevens in opdracht van Google verwerkt. Google zal in geen geval uw IP-adres met andere data van Google linken. U kunt de installatie van cookies met de betreffende instelling van uw browser verhinderen; maar we wijzen u erop dat u in dat geval niet alle functies van de website ten volle kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website stemt u ermee in dat Google de over u gevonden informatie op de hierboven genoemde wijze verwerkt voor het hiervoor genoemde doel.

Uw privacyrechten

U heeft het recht te allen tijde informatie over de over uw opgeslagen persoonlijke gegevens in te zien en deze te corrigeren, aan te vullen of te wissen. In juridische terminologie noemt men dit: recht op vergetelheid, recht op dataportabiliteit, recht op rectificatie, recht op beperking van de verwerking, recht bij geautomatiseerde besluitvorming/profilering en het recht op bezwaar. Meer informatie vindt u op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>